

DB 1402

大 同 市 地 方 标 准

DB 1402/T 07—2022

图书馆志愿服务规范

Specification for library voluntary service

地方标准信息服务平台

2022 - 12 - 22 发布

2023 - 03 - 22 实施

目 次

前言	II
1 范围	1
2 规范性引用文件	1
3 术语和定义	1
4 一般要求	1
5 服务保障	2
5.1 服务场所	2
5.2 安全保障	2
5.3 信息管理	2
5.4 激励保障	2
5.5 设施设备	2
5.6 人力资源	2
6 服务内容	3
6.1 咨询服务	3
6.2 指引服务	3
6.3 读者接待服务	3
6.4 图书借阅服务	3
6.5 特殊人群服务	4
6.6 社会公益服务	4
7 服务监督评价与改进	4
7.1 服务监督	4
7.2 服务评价	4
7.3 服务改进	4
参考文献	5